**Raamovereenkomst voor Diensten**

**Kenmerk: TA-2024/000**

**SYNGENIA NV**

**----**

**ONDERNEMING XX**

INHOUDSTAFEL

[DEFINITIES 4](#_Toc100832668)

[Artikel 1 Naleving van procedures en trainingen 5](#_Toc100832669)

[Artikel 2 Orders 6](#_Toc100832670)

[Artikel 3 Aanvaarding 7](#_Toc100832671)

[Artikel 4 Wijziging/Verlenging van de Opdracht 8](#_Toc100832672)

[Artikel 5 Duur 8](#_Toc100832673)

[Artikel 6 Uitvoeringstermijnen 8](#_Toc100832674)

[Artikel 7 Consultant(s) belast met de Opdracht 8](#_Toc100832675)

[Artikel 8 Instructies 9](#_Toc100832676)

[Artikel 9 Plaats van uitvoering 10](#_Toc100832677)

[Artikel 10 Ereloon en prestaties 10](#_Toc100832678)

[Artikel 11 Uitzonderlijke uitgaven 10](#_Toc100832679)

[Artikel 12 Timesheets en facturatie 11](#_Toc100832680)

[Artikel 13 Betaling 12](#_Toc100832681)

[Artikel 14 Sociale en fiscale wetgeving 12](#_Toc100832682)

[Artikel 15 Communicatie verbonden met de Opdracht 13](#_Toc100832683)

[Artikel 16 Aansprakelijkheid en garantie 13](#_Toc100832684)

[Artikel 17 Verzekeringen 14](#_Toc100832685)

[Artikel 18 Schorsing 14](#_Toc100832686)

[Artikel 19 Beëindiging en corrigerende maatregelen 15](#_Toc100832687)

[Artikel 20 Onderaanneming 16](#_Toc100832688)

[Artikel 21 Niet-overdraagbaarheid 16](#_Toc100832689)

[Artikel 22 Ter beschikking gestelde middelen 16](#_Toc100832690)

[Artikel 23 Gezondheid-Veiligheid-Milieu 16](#_Toc100832691)

[Artikel 24 Intellectuele Eigendomsrechten 17](#_Toc100832692)

[Artikel 25 Vertrouwelijkheid 18](#_Toc100832693)

[Artikel 26 Belangenconflicten 19](#_Toc100832694)

[Artikel 27 Ethiek en Duurzame Ontwikkeling 19](#_Toc100832695)

[Artikel 28 Bescherming van Persoonsgegevens 21](#_Toc100832696)

[Artikel 29 Niet-concurrentiebeding 22](#_Toc100832697)

[Artikel 30 Briefwisseling 22](#_Toc100832698)

[Artikel 31 Deelbaarheid 22](#_Toc100832699)

[Artikel 32 Niet-exclusiviteit 22](#_Toc100832700)

[Artikel 33 Niet-afwervingsbeding 22](#_Toc100832701)

[Artikel 34 Geschillenbeslechting 23](#_Toc100832702)

[Artikel 35 Toepasselijk recht 23](#_Toc100832703)

[Artikel 36 Volledige overeenkomst 23](#_Toc100832704)

[Artikel 37 Afzonderlijke exemplaren 23](#_Toc100832705)

**raamovereenkomst voor diensten**

**DEZE OVEREENKOMST IS OPGEMAAKT TUSSEN:**

**SYNGENIA NV**,

waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te Boulevard Simon Bolivar 36, 1000 Brussel, België

met ondernemingsnummer 0413 790 221,

handelend in eigen naam en/of namens haar Verbonden Ondernemingen die in het kader van deze Raamovereenkomst voor Diensten een Order geplaatst hebben,

Hierna gezamenlijk of individueel de “**klant**”;

**EN:**

**Optie 1**

**ONDERNEMING NV/ bvba (van de service provider of van de freelancer)**,

waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te adres,

met ondernemingsnummer nummer,

hierna genoemd de “**leverancier**”;

**Optie 2**

**FREELANCER (natuurlijke persoon)**,

geregistreerd te adres,

met BTW nummer,

hierna genoemd de “**leverancier**”;

Hierna gezamenlijk de "**Partijen**" en individueel een "**Partij**".

**OVERWEGENDE DAT:**

Met het oog op het verlenen van diensten aan derden en in het bijzonder bij de uitvoering van ingenieursprojecten die diverse opdrachtgevende partijen toevertrouwen aan de **klant**, wenst laatstgenoemde een beroep te doen op de bijstand van de **leverancier**.

De Partijen wensen de algemene voorwaarden waaronder dergelijke assistentie door de **leverancier** wordt verricht, vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

De Partijen wensen samen te werken op basis van wederzijdse onafhankelijkheid, zonder enige ondergeschiktheid tussen hen of jegens de Consultants van de andere Partij.

**WORDT OVEREENGEKOMEN HETGEEN VOLGT:**

# DEFINITIES

Behoudens uitdrukkelijk anders aangegeven, hebben de volgende termen de betekenis die hieronder wordt gedefinieerd, ongeacht of ze in het enkelvoud of het meervoud gebruikt worden en dat telkens ze gebruikt worden in dit document of bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst:

**“Beheerder van de Raamovereenkomst”**: betekent de persoon binnen de aankoopafdeling van SYNGENIA SA die verantwoordelijk is voor de implementatie van de Raamovereenkomst, de Orders en het algemene beheer van de relatie met de **leverancier**.

**“BTW”**: betekent de Belasting op de Toegevoegde Waarde van toepassing in België of elke vergelijkbare belasting in het buitenland.

**“Consultant belast met de Opdracht” of “Consultant”**: betekent de natuurlijke persoon die door de **leverancier** is aangesteld om de Opdracht uit te voeren, waarover de **leverancier** blijvend exclusief verantwoordelijk is en hiërarchisch gezag zal blijvenin de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

**“Engagementsverklaring”**: betekent de verklaring zoals bedoeld in bijlage 1, die de **leverancier** vóór de start van een Opdracht, aan de **klant** bezorgt, ondertekend door de Consultant en door de Opdrachtcoördinator van de **leverancier** geparafeerd. Door ondertekening van de verklaring bevestigt de Consultant dat hij/zij in het kader van de Opdracht:

* zal voldoen aan de vertrouwelijkheidsvereisten van Artikel 25;
* vrij zal blijven van belangenconflicten zoals bedoeld in Artikel 26;
* de verplichtingen van de **klant** zal eerbiedigen inzake duurzame ontwikkeling en ethiek, met onder meer het beleid inzake ‘Geschenken en uitnodigingen’ zoals bedoeld in Artikel 27;
* zal voldoen aan de regelgeving inzake verwerking van persoonsgegevens, zoals bepaald in Artikel 28;
* het niet-concurrentiebeding zal naleven, zoals bepaald in Artikel 29.

**“Klant”**: SYNGENIA NV of SYNGENIA International NV en/of haar Verbonden Ondernemingen die een Order plaatsten onder deze Raamovereenkomst, met de voorafgaande goedkeuring of SYNGENIA NV.

**“Opdracht”**: betekent alle technische en/of administratieve ondersteunende diensten of van functionele ondersteuning of van advies die door de **leverancier** moeten worden verleend en beschreven in een of meer Orders en betrekking hebben op een specifieke opdracht.

**“Opdrachtcoördinator van de leverancier”**: betekent de contactpersoon binnen de organisatie van de **leverancier** aangewezen in verband met de uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtcoördinator van de **klant** is in het bijzonder gerechtigd om beslissingen te nemen aangaande het aanvaarden en uitvoeren van de Order. De Opdrachtcoördinator van de **leverancier** gaat na dat de Consultant de door de **klant** gegeven instructies kent en goed begrijpt en controleert de naleving van het geheimhoudings- en niet-concurrentiebeding.

**“Opdrachtcoördinator van de klant”**: betekent de contactpersoon binnen de organisatie van de **klant** aangewezen in verband met de uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtcoördinator van de **klant** is onder meer gerechtigd om, in het kader van de Opdracht, instructies te geven aan de Consultant, in overeenstemming met Artikel 8 “Instructies”.

**“Order”, “Aankooporder”**: betekent de order geplaatst door de **klant** ten aanzien van de **leverancier** in het kader van deze Raamovereenkomst.

**“Overmacht”**: betekent een buitengewone gebeurtenis of omstandigheid (a) die buiten de controle van een Partij valt, (b) die, na het ontstaan, die Partij redelijkerwijs niet had kunnen vermijden of overwinnen, en (c) die niet wezenlijk toerekenbaar is aan de andere Partij. Overmacht kan omvatten, maar is niet beperkt tot uitzonderlijke gebeurtenissen of omstandigheden die hierna vermeld zijn zolang aan de voorwaarden (a) tot (c) hierboven is voldaan: oorlog, vijandelijkheden, rebellie, revolutie, opstand, rellen, en/of natuurrampen zoals aardbevingen, orkanen, tyfoons of vulkanische activiteit.

**“Raamovereenkomst”**: betekent het huidige akkoord gesloten door en tussen de **klant** en de **leverancier**, inclusief de bijlagen.

**“Referentie-index”**: betekent voor Opdrachten verleend in België de referentie-index vastgelegd door de Federatie van de Technologische Industrie (Agoria): [http://www.agoria.be](http://www.agoria.be/); voor Opdrachten verleend in andere landen, de referentie-index gedefinieerd in de Order, of standaard, deze gedefinieerd door de Federatie van de Technologische Industrie (Agoria): [http://www.agoria.be](http://www.agoria.be/).

**“Verbonden Ondernemingen”**: betekent de ondernemingen

(i) waarover SYNGENIA NV of SYNGENIA International NV gezag uitoefent en die voldoen aan een van de volgende criteria:

* Meer dan 30% van het aandelenkapitaal dat rechtstreeks of onrechtstreeks in handen is van (i) SYNGENIA NV of SYNGENIA International NV of (ii) gezamenlijk door SYNGENIA NV of SYNGENIA International NV en een van haar Verbonden Ondernemingen;
* Beheer onder het gezag van SYNGENIA NV of van SYNGENIA International NV of elke andere Verbonden Onderneming van SYNGENIA NV of van SYNGENIA International NV;
* Organisatie die deel uitmaakt van de consolidatiekring van SYNGENIA NV of van SYNGENIA International NV of van elke andere Verbonden Onderneming van SYNGENIA NV of van SYNGENIA International NV;

(ii) waarin SYNGENIA NV of SYNGENIA International NV een belang heeft.

**“Vertrouwelijke informatie”**: betekent de financiële, organisatorische of strategische gegevens van de ene of de andere Partij, alsmede de financiële, statistische, persoonlijke gegevens en andere commerciële gegevens die betrekking hebben op de zaken van een der Partijen, alsook alle andere informatie die duidelijk vertrouwelijk is of door de **klant** en de **leverancier** geïdentificeerd is als zijnde exclusief of vertrouwelijk, met inbegrip van, zonder beperking, al de **klant** zijn, respectievelijk de **leverancier** zijn, exclusieve methodologieën, modellen, toolboxen, opleidingsmateriaal, alle software en tools (de voormelde elementen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd of verbeterd), alle ideeën en methoden, concepten, knowhow, structuren en technieken, uitvindingen, ontwikkelingen en processen, ontdekkingen, verbeteringen en informatie en alle exclusieve programma’s.

## Naleving van procedures en trainingen

1. Binnen zijn organisatie past de **klant**  het volgende toe:
* Een systeem voor kwaliteitsmanagement;
* Een Gezondheids- en Veiligheidsplan (veiligheid, hygiëne, welzijn) op de werkvloer;
* Een ethisch programma dat van toepassing is op SYNGENIA(https://tractebel-engie.be/nl/ethiek-compliance-tractebel) en op de hele ENGIE-group (<https://www.engie.com/groupe/ethique-et-compliance>) ;
* Een programma gericht op het minimaliseren van de ecologische voetafdruk van de projecten en dus de inbreng van duurzame oplossingen beoogt (energie-efficiëntie, koolstofvrije energie, recyclage ...);
* Een evaluatieproces van de prestaties van de **leverancier** dat betrekking heeft op de volgende criteria:
	1. Concurrentiepositie:
* Prijsoffertes
* Onderhandeling
* Indexering volgens de Raamovereenkomst
	1. Sourcing kwaliteit/Veiligheid en Gezondheid (H&S):
* Duidelijkheid, relevantie van de offertes
* Opvolging van Consultants belast met de Opdracht
* Investering in preventie-activiteiten met het oog op de veiligheid en gezondheid van Consultants belast met de Opdracht
	1. Commerciële relatie:
* Beschikbaarheid
* Reactiviteit
* Beheren van de verwachtingen van de **klant**
	1. Naleving van de instructies:
* Facturatie volgens de instructies van de **klant**
* Naleving van de vertrouwelijkheid, ethiek, vrij van enig belangenconflict
* Naleving van de wetgeving
* Een evaluatieproces voor de diensten verleend in het kader van de Opdracht:
1. Niveau van de kennis en competenties:
* Technische kennis
* Aanpassingsvermogen in het kader van de projecten
* Computerkennis
1. Kwaliteit van de diensten
* Begrijpen van de doelstelling
* Behandeling van prioriteiten
* Communicatie
1. Gedrag
* Autonomie
* Proactiviteit
* Behandeling van moeilijkheden
1. Kwaliteit van de resultaten
* Kwaliteit van het werk
* Naleving van de richtlijnen
* Naleving van de termijnen

Deze opsomming is niet exhaustief en niet limitatief en kan evolueren zonder dat hiervoor een aanpassing van deze Raamovereenkomst vereist is. De **leverancier** kan op eenvoudig verzoek een up-to-date lijst bekomen.

1. In dit kader verbinden de **leverancier** en zijn Consultants belast met de Opdracht zich ertoe om:
* deze systemen en programma’s na te leven, meer bepaald kennis te nemen van de procedures en instructies die door de **klant**  zijn vastgelegd in het kader van de programma’s en systemen, en ze toe te passen, alsook, in het algemeen, hun Opdracht uit te voeren met inachtneming van deze procedures en instructies;
* op verzoek van de **klant**  de opleidingssessies bij te wonen die door de **klant**  worden verstrekt met het oog op de toepassing van de systemen en programma’s;
* de procedures en instructies alleen te gebruiken in het kader van deze Raamovereenkomst;
* de procedures aan niemand door te geven of mee te delen;
* geen enkele (papieren of digitale) kopie van de procedures te maken, zelfs niet voor eigen gebruik;
* de in dit verband ontvangen documenten aan het einde van de Opdracht terug te geven;
* op verzoek van de **klant** deel te nemen aan de opleidingssessies over veiligheid en gezondheid georganiseerd door de **klant**  of zijn Opdrachtgever, of elke andere gerichte opleiding die noodzakelijk is om de in de Order bepaalde Opdracht tot een goed einde te brengen.

## Orders

1. De Partijen bepalen in de Order de aanvullende en specifieke informatie met betrekking tot de inhoud en de reikwijdte van de Opdracht die door de **leverancier** moet worden uitgevoerd. Dienovereenkomstig omvat de Order tenminste een beschrijving van de diensten in verband met de Opdracht waarop deze Order betrekking heeft, de plaats van uitvoering van de Opdracht en, indien bekend de naam van de Consultant.
2. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Order en deze Raamovereenkomst hebben de bepalingen van de Order voorrang op de bepalingen van de Raamovereenkomst, met uitzondering van de volgende artikelen die niet gewijzigd mogen worden:

Artikel 3 – Aanvaarding

Artikel 4 – Wijziging/Verlenging van de Opdracht

Artikel 5 – Duur

Artikel 6 – Uitvoeringstermijnen

Artikel 7 – Consultant(s) belast met de Opdracht

Artikel 8 – Instructies

Artikel 9 – Plaats van uitvoering

Artikel 14 – Sociale en fiscale wetgeving

Artikel 15 – Communicatie verbonden met de Opdracht

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en garantie

Artikel 17 – Verzekeringen

Artikel 18 – Schorsing

Artikel 19 – Beëindiging en corrigerende maatregelen

Artikel 20 – Onderaanneming

Artikel 21 – Niet-overdraagbaarheid

Artikel 22 – Ter beschikking gestelde middelen

Artikel 23 – Gezondheid-Veiligheid-Milieu

Artikel 24 – Intellectuele Eigendomsrechten

Artikel 25 – Vertrouwelijkheid

Artikel 26 – Belangenconflicten

Artikel 27 – Ethiek en Duurzame Ontwikkeling

Artikel 28 – Bescherming van Persoonsgegevens

Artikel 29 – Niet-concurrentiebeding

Artikel 30 – Briefwisseling

Artikel 31 – Deelbaarheid

Artikel 32 – Niet-exclusiviteit

Artikel 33 – Niet-afwervingsbeding

Artikel 34 – Geschillenbeslechting

Artikel 35 – Toepasselijk recht

Artikel 36 - Volledige overeenkomst

Artikel 37 - Afzonderlijke exemplaren

1. Een Opdracht kan alleen worden gestart indien een Order is geplaatst door de **klant**  en op voorwaarde dat alle vereisten documenten zijn verstrekt aan de **klant** .
2. Behoudens andersluidende schriftelijke kennisgeving binnen vijf (5) werkdagen na de datum van de Order en in ieder geval bij uitvoering van de Order, zal worden verondersteld dat de **leverancier** de Opdracht aanvaard heeft. Door de Opdracht te aanvaarden, gaat de **leverancier** akkoord met de voorwaarden en ziet hij af van zijn eigen algemene verkoopvoorwaarden. Als de **leverancier** de Opdracht aanvaardt met voorbehouden of opmerkingen, is de **klant**  niet langer gehouden aan de Opdracht.

## Aanvaarding

1. De **leverancier** verklaart dat de door hem aangestelde Consultant(s) over de nodige kennis en ervaring beschikken voor de uitvoering van de Opdracht die in de Order(s) is vermeld.
2. De **leverancier** verklaart dat hij de omvang en de moeilijkheidsgraad van de hem toevertrouwde Opdracht kent en aanvaardt ze uitdrukkelijk.
3. De **leverancier** voert de hem toevertrouwde Opdracht uit in overeenstemming met de relevante bestaande handels- en technische praktijken, wetten, voorschriften en regels van de kunst.
4. Het sluiten van deze Raamovereenkomst houdt voor de **klant** geen enkele verplichting in tot het sluiten van een of meer of een bepaalde hoeveelheid Orders in een bepaalde periode. De **leverancier** kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding wegens het niet-toekennen van een Order en/of het feit dat de **klant** gedurende een bepaalde periode geen of maar een beperkt aantal Orders afsluit.

## Wijziging/Verlenging van de Opdracht

1. Partijen kunnen onderling overeenkomen over elke wijziging van een lopende Opdracht.
2. De **klant** zal iedere intentie tot wijziging of verlenging van de Opdracht zo snel mogelijk meedelen aan de **leverancier**.
3. Het verzoek tot wijziging van de inhoud van de Opdracht kan zowel mondeling als schriftelijk gebeuren, maar moet schriftelijk worden bevestigd. Indien de Opdracht wordt gewijzigd via het plaatsen van een nieuw Order, wordt de nieuwe Order geacht de voorgaande Order te vervangen, en dit voor de toekomst.
4. De verlenging van de Opdracht van de **leverancier** wordt schriftelijk vastgelegd in een nieuwe Order.
5. In het geval van een wijziging of verlenging van de Opdracht door het plaatsen van een nieuwe Order, wordt de Opdracht geacht te zijn begonnen op de datum van de eerste corresponderende Order, ongeacht enige onderbreking tussen die initiële Order en de daaropvolgende Orders die daarop betrekking hebben.

## Duur

1. Deze Raamovereenkomst vangt aan op datum 00/00/2024.
2. Behoudens vervroegde opzegging in overeenstemming met artikel 19 loopt deze Raamovereenkomst automatisch ten einde op 00/00/2026.
3. Onder voorbehoud van beëindiging van deze Raamovereenkomst door één van de Partijen op grond van artikel 19, verklaart en garandeert de **leverancier** dat hij, na het verstrijken van deze Raamovereenkomst, de diensten zal blijven leveren die zijn overeengekomen in de Orders en die onder deze Raamovereenkomst zijn afgesloten. Dit tot voltooiing van de Opdracht, zonder dat deze voortzetting aanleiding geeft tot automatische verlenging van de huidige Raamovereenkomst. In dat geval blijven de lopende Orders onder de voorwaarden van de huidige Raamovereenkomst vallen, maar er zullen geen nieuwe Orders worden gesloten in het kader van de huidige Raamovereenkomst.

## Uitvoeringstermijnen

De **leverancier** moet de termijn(en) naleven verbonden met de uitvoering van het projecten van de opdrachtgever(s) zoals meegedeeld door de **klant** en waardoor de **klant** contractueel is gebonden.

## Consultant(s) belast met de Opdracht

1. De uitvoering van de Opdracht gebeurt door de in de Order bepaalde Consultant(s) van de **leverancier**.
2. De **leverancier** stelt alles in het werk om de continuïteit van de Opdracht te verzekeren, in het bijzonder het in stand houden van het aan de Opdracht verbonden personeel voor de duur van de Opdracht.
3. Onverminderd artikel 18.3 zal de **leverancier** de **klant** onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer een of meer van zijn Consultants arbeidsongeschikt zijn wegens ziekte, vakantie, een ongeval of enige andere reden die leidt tot schorsing van de uitvoering van een Opdracht voor een bepaalde of onbepaalde duur, die naargelang het geval, de voltooiingstermijn van het project in gevaar kan brengen.
4. Indien een Consultant niet verder kan worden ingezet, bijvoorbeeld omdat hij het bedrijf van de **leverancier** heeft verlaten of langdurig ziek is, zal de **leverancier** alle mogelijke inspanningen leveren om de onmiddellijke vervanging van de Consultant te voorzien en de lopende Order verder uit te voeren en te voltooien. De **klant** behoudt zich het recht voor om de voorgestelde vervangende Consultant te aanvaarden of niet te aanvaarden.

Deze paragraaf 7.4. is niet van toepassing wanneer de **leverancier** zelf Consultant is.

## Instructies

1. De Partijen erkennen en aanvaarden dat het nakomen door de **klant** van zijn verplichtingen inzake welzijn en veiligheid van de werknemer, en de instructies die door de **klant** in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst zouden worden gegeven, niet worden beschouwd als de uitoefening van gezag door de **klant** op de Consultant belast met de Opdracht.
2. De **klant** mag uitsluitend instructies aan de Consultants geven in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, en enkel met betrekking tot de hieronder vermelde punten, zonder dat dit het hiërarchisch gezag van de **leverancier** ten aanzien van hen op welke manier dan ook belemmert:
* Systemen, plannen, procedures en methodes specifiek voor de **klant** zoals bepaald in artikel 1 en waarmee rekening moet worden gehouden bij de uitvoering van de Opdracht.
* Planning van de uit te voeren Opdracht en tussentijdse resultaten;
* Tussentijdse aanpassingen waarmee rekening moet worden gehouden bij de uitvoering van de Opdracht (bv. aanpassing van planning en uitvoeringsmodaliteiten);
* Opmerkingen bij onjuiste uitvoering van de Opdracht, zonder zich echter uit te strekken tot het opleggen van disciplinaire sancties waarvoor de **leverancier** exclusief bevoegd is;
* Openings- en sluitingsuren van de lokalen en werven, en algemene tijdstippen van onderbreking, zonder zich echter uit te strekken tot de instructies betreffende de wetgeving inzake arbeidsduur waarvoor de **leverancier** exclusief bevoegd is;
* Toegang tot de lokalen en/of faciliteiten van de **klant** noodzakelijk voor het vervullen van de Opdracht (bv. badges en registratiesystemen);
* Technische aanwijzingen inzake het gebruik van bepaalde faciliteiten, infrastructuur en/of processen (bv. naleving van de regels voor het gebruik van e-mail en internet, en methodologie inzake projectmanagement).
* Dringende interventies om economische schade te voorkomen/beperken;
* Dringende interventies in het kader van het welzijn op het werk.

Deze instructies kunnen van dag tot dag mondeling worden gegeven, ofwel direct, ofwel in het kader van overlegvergaderingen. Deze oplijsting kan vrij worden aangepast en kan variëren zonder dat deze Raamovereenkomst moet worden aangepast.

1. De **klant** geeft geen instructies die uitsluitend onder de bevoegdheid en het gezag van de **leverancier** vallen zoals:
* Training, behalve de opleidingen zoals uiteengezet in artikel 1, die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht en die specifiek zijn voor de **klant** en/of zijn opdrachtgevers;
* Arbeidstijd en bepalen van de eventuele overuren, rustpauzes of inhaalrustdagen;
* Toelating en rechtvaardiging van de afwezigheden (ziekte, klein verlet, vakantie...);
* Evaluatie- en functioneringsgesprekken van de Consultants van de **leverancier** zonder afbreuk te doen aan het recht om de door de **leverancier** verleende diensten te evalueren.
1. De **klant** neemt geen beslissingen die uitsluitend onder de bevoegdheid en het gezag van de **leverancier** vallen inzake
* Aanwerving, promotie
* Loon- en arbeidsvoorwaarden
* Disciplinaire sancties en ontslag
1. De **klant** informeert zijn ondernemingsraad onmiddellijk over het bestaan van deze Raamovereenkomst. Als de leden van de ondernemingsraad het vragen, bezorgt de **klant** hen een kopie van het deel van deze Raamovereenkomst waarin de instructies worden bepaald die door de **klant** aan de Consultant belast met de Opdracht kunnen worden gegeven.

## Plaats van uitvoering

1. De Consultant voert zijn prestaties hoofdzakelijk uit op de in de Order vermelde plaats. De Consultant zal rekening moeten houden met de uren waarop de werven, kantoren en andere lokalen van de **klant** of van derden toegankelijk zijn en zal het toepasselijke huishoudelijk reglement respecteren.
2. Als de Opdracht of de omstandigheden dat noodzakelijk maken, zal de Consultant bepaalde taken op andere plaatsen moeten uitvoeren dan deze die in artikel 9.1. zijn vermeld, zoals aangegeven door de **klant**.

## Ereloon en prestaties

1. Onder voorbehoud van andersluidende bepalingen in de Order worden de prestaties van de **leverancier** volgens de Opdracht betaalt op basis van de effectief gewerkte tijd. Dit forfait wordt bepaald voor elke “service-eenheid” in de Order.
2. Het forfaitaire tarief is exclusief BTW en omvat onder meer:
* Alle prestaties van de Consultant voor de uitvoering van de Opdracht die in de Order is beschreven;
* Alle algemene kosten en de winst van de **leverancier**;
* De kosten voor maaltijden;
* Kosten die verband houden met het verkrijgen van autorisaties nodig ten behoeve van de Opdracht;
* Verplaatsingskosten, van het kantoor van de **leverancier** of de woonplaats van de Consultant tot de in de Order vermelde uitvoeringsplaats, met inbegrip van de parkeerkosten;
* Telefonie- en internetkosten;
* Alle eventueel toepasselijke Belgische belastingen en sociale bijdragen, of van het land waar de Opdracht uitgevoerd zal worden;
* De vergoeding voor de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten zoals voorzien in artikel 23.
1. De **leverancier** preciseert zelf in welke omstandigheden en onder welke voorwaarden met betrekking tot de werktijden, de uitvoeringsmodaliteiten voor de Opdracht en de werkmiddelen hij zijn Opdracht vervult. Nochtans zal de **leverancier** erop toezien dat een gemiddelde van het in de Order bepaalde aantal uren per week wordt gepresteerd door zijn Consultants.
2. Indien de Opdracht verlengd zou worden door middel van een plaatsing van een nieuw Order, zoals bepaald in artikel 4, is een herziening van het vast tarief een keer per jaar mogelijk, op de verjaardag van de eerste Order, gerelateerd aan de betreffende Opdracht, op gemotiveerd verzoek van de **leverancier**, volgens de onderstaande formule.

Deze aanvraag dient voorafgaandelijk schriftelijk aan de Beheerder van de Raamovereenkomst van de **klant** overgemaakt te worden. Alle beoordelingen moeten vooraf schriftelijk door de **klant** worden goedgekeurd.

Po (0,20 + 0,80 x $\frac{S}{So}$) = P

waar:

Po = Vast tarief van kracht bij de ondertekening van de Order en daarin vermeld.

So = Referentie-index van kracht in de laatste maand van het kwartaal dat voorafgaat aan de ondertekening van de eerste Order.

S = Referentie-index van kracht in de laatste maand van het kwartaal dat voorafgaat aan het kwartaal waarvoor de herziening wordt aangevraagd.

P = Herziene vast tarief.

## Uitzonderlijke uitgaven

1. De verplaatsingen en kosten eigen aan verplaatsingen van Consultants die niet volgens artikel 10.2. in het forfaitaire tarief zijn opgenomen, worden door de **klant** aan de **leverancier** terugbetaald. De van toepassing zijnde kilometervergoeding wordt in de Order vastgelegd. De geldende kilometervergoeding is de kilometervergoeding die in het Belgisch Staatsblad wordt gepubliceerd en die jaarlijks op 1 juli kan worden aangepast.
2. Deze bijkomende kosten moeten echter conform de travel policy van de **klant** zijn en door de **klant** zijn goedgekeurd voordat dergelijke prestaties worden aangevat. Ze mogen pas worden gefactureerd na de overlegging van de noodzakelijke bewijsstukken.
3. Om de **klant** de mogelijkheid te geven zijn projecten te beheren, kan de **klant** vragen dat de Consultants hun uitzonderlijke uitgaven invoeren in het computersysteem van de **klant**. Bij ontstentenis registreert de **leverancier** de uitzonderlijke uitgaven in een door de **klant** goedgekeurd model met duidelijke vermelding van de Consultant en het project van de **klant** waarop die uitgaven betrekking hebben. Vóór de betaling wordt het bedrag van de uitzonderlijke uitgaven onderhevig aan de goedkeuring van de **klant**.
4. Die uitzonderlijke uitgaven worden ‘at cost’ gefactureerd zonder enige administratieve opleg.

## Timesheets en facturatie

1. Om de **klant** de mogelijkheid te geven zijn projecten te beheren kan de **klant** de Consultants vragen hun gepresteerde uren in het computersysteem van de **klant** in te voeren. Zo niet, legt de **leverancier** de gepresteerde uren vast in zijn eigen timesheets – waarvan het model is goedgekeurd door de **klant** – met duidelijke vermelding van de Consultant en de Opdracht van de **klant** waarvoor deze prestaties werden verleend. De timesheets worden ter goedkeuring voorgelegd aan de **klant**.
2. Voor de facturatie van zijn prestaties aan de **klant** kan de **leverancier** een uittreksel uit het computersysteem van de **klant** als basis voor de facturatie gebruiken.
3. Maandelijks factureert de **leverancier** zijn prestaties op basis van de goedgekeurde timesheets. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de **klant**, moeten de facturen de prestatieperiode dekken tussen de 22e van de vorige maand en de 21e van de lopende maand.

Indien de desbetreffende timesheet drie (3) maanden na datum niet aan de **klant** is verstrekt, is de **leverancier** niet langer gerechtigd te factureren, en heeft hij daarmee afstand gedaan van uitbetaling van de diensten verbonden aan deze timesheet.

1. De uitzonderlijke uitgaven worden gefactureerd met toevoeging van alle bewijsstukken zoals bepaald in artikel 11 en hebben betrekking op dezelfde facturatieperiode (tussen de 22e van de vorige maand en de 21e van de lopende maand).
2. De facturatie gebeurt als volgt:
* Iedere factuur vermeldt het kenmerk van de Order en van de timesheet.
* Bij de factuur worden gevoegd:
* Een kopie van de goedgekeurde timesheets
* Indien van toepassing, de goedgekeurde nota van uitzonderlijke uitgaven
* De factuur wordt opgesteld op naam van:

SYNGENIA NV

Boulevard Simón Bolívar 36

B-1000 Brussel

BTW N° BE 0413 790 221

* De factuur en de bijlagen ervan worden in één origineel exemplaar verstuurd naar:

SYNGENIA NV

Accounts Payable

Boulevard Simón Bolívar 36

B-1000 Brussel

 of via PDF naar “ pdf.apbe.otherstpa@engie.com” in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

* + één enkele factuur per PDF
	+ bijlage(n) van de factuur moeten in hetzelfde PDF document zitten.

De niet-naleving van deze richtlijnen heeft tot gevolg dat de factuur niet kan worden behandeld en dat ze systematisch wordt teruggestuurd naar de afzender.

1. De **klant** behoudt zich te allen tijde het recht voor om te controleren of de prestaties die de **leverancier** heeft ingegeven in het computersysteem van de **klant** (of in zijn timesheets, al naar gelang het geval), overeenstemmen met werkelijk gepresteerde prestaties. Deze controle kan voor alle duidelijkheid ook plaatsvinden na goedkeuring van de prestaties of na betaling van de betreffende factuur. Indien onregelmatigheden worden vastgesteld, zal een regularisatie plaatsvinden, waarbij de **leverancier** desgevallend het te veel betaalde dient terug te betalen aan de **klant**.
2. Betaling door de **klant** van een factuur van de **leverancier**, zelfs zonder enig voorbehoud, zal op geen enkele wijze kunnen worden beschouwd als een aanvaarding door de **klant** van contractuele voorwaarden die zouden vermeld zijn op de factuur of waarnaar in de factuur zou worden verwezen, wanneer deze voorwaarden afwijken van de voorwaarden die bij deze Raamovereenkomst of enige andere uitdrukkelijke overeenkomst tussen Partijen zijn overeengekomen.

## Betaling

De facturen worden door de **klant** betaald 30 dagen na het einde van de maand van datum van de factuur. Iedere klacht of vraag naar informatie over de betaling van de facturen moet per e-mail worden verstuurd naar gbs.accounts.payable.belgium-temis@engie.com

## Sociale en fiscale wetgeving

1. De **leverancier** draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor de strikte naleving van de sociale en fiscale wetgeving die voor de **leverancier** en Consultants geldt zowel in zijn eigen land als in het land waar de Consultants de prestaties zullen leveren.
2. Op verzoek van de **klant** zal de **leverancier** een bewijs overmaken waaruit blijkt dat hij en zijn Consultants voldoen aan bovenvermelde verplichtingen. De **klant** behoudt zich het recht voor om een dergelijk bewijs meermaals per jaar op te vragen en de **leverancier** verplicht zich ertoe het meest recente bewijs binnen de dertig (30) kalenderdagen over te maken aan de **klant**.

In ieder geval levert de **leverancier**:

* Vóór het begin van de Opdracht de attesten die bevestigen dat de **leverancier** in orde is met zijn sociale en fiscale verplichtingen zowel voor zichzelf als voor de Consultants;
* In mei en november van elk jaar een kopie van de sociale zekerheidsattesten zowel voor zichzelf als voor Consultant(s);
* Indien van toepassing, jaarlijks ten laatste op 31 augustus zijn goedgekeurde jaarrekening.
1. De **leverancier** verbindt zich ertoe om, zowel voor zijn eigen Consultants als voor zijn onderaannemers, alle wettelijke en sociale voorschriften strikt na te leven, met inbegrip van de voorschriften van het arbeidsrecht en de voorschriften inzake sociale zekerheid. Meer bepaald respecteert de **leverancier** alle reglementeringen met betrekking tot de gezondheid, de veiligheid en het milieu die op de Opdracht van toepassing zijn of van toepassing worden geacht; bovendien zorgt hij ervoor dat die reglementeringen ook door zijn personeel en zijn Consultants worden nageleefd.
2. De **leverancier** draagt, al naargelang het geval als werkgever, de uitsluitende bevoegdheid en verantwoordelijkheid voor zijn personeel dat voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst wordt ingezet.
3. De **leverancier** verbindt zich ertoe de voorwaarden na te leven betreffende de tijdelijke terbeschikkingstelling van werknemers in België, in het bijzonder, maar zonder beperking, de Belgische Wet van 5 maart 2002 (die de Richtlijn (EU) 2018/957 van het Europees Parlement en de Raad van 28 juni 2018 tot wijziging van Richtlijn 96/71/EG betreffende de terbeschikkingstelling van werknemers met het oog op het verrichten van diensten omzet, - zie ook de website Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid - rubriek “Detachering”) en de meldingsplicht voor gedetacheerde werknemers of gedetacheerde zelfstandigen (Limosa-aangifte).

Ingeval de **leverancier** deze verbintenis niet zou nakomen, behoudt de **klant** zich het recht voor om deze Raamovereenkomst zonder enige opzegging of schadeloosstelling van zijnentwege te ontbinden.

1. De **leverancier** informeert zich bij de **klant** omtrent de bijzonderheden van de Opdracht en zorgt ervoor dat eventuele sociale en fiscale verplichtingen die het gevolg zijn van die bijzonderheden nageleefd worden. De **leverancier** bekomt van de Consultants de naleving van deze verplichtingen.

## Communicatie verbonden met de Opdracht

1. De aspecten met betrekking tot de inhoud en de praktische modaliteiten in het kader van de uitvoering van de prestaties door de **leverancier** en de Opdracht worden vastgelegd in overleg met de Opdrachtcoördinators van de **klant** en de **leverancier**.
2. Behoudens de noodzakelijke communicatie in het kader van de uitvoering van de Opdracht zal alle communicatie met de Opdrachtgevers van de **klant** via de **klant** verlopen en zal de **leverancier** zich niet rechtstreeks wenden tot die Opdrachtgevers. Als de Consultants dergelijke instructies of aanwijzingen ontvangen, zullen ze de **klant** daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen en de onderneming een kopie van de instructie of de aanwijzing verstrekken als die schriftelijk is gegeven.

## Aansprakelijkheid en garantie

1. De **leverancier** garandeert dat hij de Opdracht op een professionele manier zal uitvoeren en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de te presteren diensten. Hij levert de prestaties in overeenstemming met de specificaties in de Orders en de huidige Raamovereenkomst alsook met regels van goed vakmanschap, conform de van kracht zijnde wetgeving en de eventuele deontologische regels ter zake.
2. Niettegenstaande enige andere bepaling onder deze Raamovereenkomst, is de **leverancier** verantwoordelijk voor verlies of schade veroorzaakt door hem of zijn Consultants. De **leverancier** zal de **klant** vrijwaren van elke aansprakelijkheid in geval van claims (inclusief van derden), schade, kosten, etc. die kunnen ontstaan of verschuldigd zijn als gevolg van de uitvoering van de Raamovereenkomst of de Order door de **leverancier** of door zijn Consultants.
3. De **leverancier** zal de **klant** vrijwaren voor alle schadeclaims, aansprakelijkheidsvorderingen en kosten voortvloeiend uit of betrekking hebbend op het overlijden van of lichamelijk letsel toegebracht aan de Consultants.
4. De **klant** zal de **leverancier** vrijwaren voor alle schadeclaims, aansprakelijkheidsvorderingen en kosten voortvloeiend uit of betrekking hebbend op het overlijden van of lichamelijk letsel toegebracht aan personen tewerkgesteld door de **klant**.
5. De **leverancier** zal de **klant** vrijwaren voor claims en aansprakelijkheden voor lichamelijk letsel of overlijden van, of verlies of beschadiging van de eigendom van derden ingeval dat letsel, overlijden, verlies of schade het resultaat is van handelingen of nalatigheid of fout van de **leverancier** of de Consultants bij de uitvoering van zijn Opdracht.
6. Onverminderd de wettelijke garanties en aanvullende specifieke garanties in overeenstemming met deze Raamovereenkomst, bedraagt de garantieperiode die van toepassing is op de diensten die in het kader van de Opdracht worden verleend, vierentwintig (24) maanden gerekend vanaf de dag van aanvaarding van de diensten van de Consultant, en bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke aanvaarding, vanaf de 30ste dag na de datum van voltooiing van de betrokken diensten. Wanneer een Opdracht is gecorrigeerd vanwege een storing, zal een nieuwe garantieperiode van vierentwintig (24) maanden van toepassing zijn op deze Opdracht, vanaf de datum van voltooiing van een dergelijke correctie.

## Verzekeringen

1. Verzekeringen van de **leverancier**

De **leverancier** sluit de volgende verzekeringen af bij een erkende verzekeringsmaatschappij:

1. Indien een auto ter beschikking wordt gesteld door de **leverancier** aan de Consultant, een verzekeringspolis ‘Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto’ die alle ingeschreven voertuigen van de **leverancier** dekt die toegang hebben tot de plaats van uitvoering;
2. Een verzekeringspolis conform de Belgische of enige andere toepasselijk wetgeving tegen werkongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk voor al zijn personeelsleden;
3. Een verzekeringspolis ‘Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating/Na levering’ die derden verzekert tegen alle lichamelijke, materiële en immateriële schaden vermengd ten bedrage van minimaal € 500.000 (bij gebreke van enig ander bedrag bepaald in artikel 16. met betrekking tot Aansprakelijkheid) per schadegeval en per verzekeringsjaar;
4. Een verzekeringspolis ‘Burgerlijke Beroepsaansprakelijkheid’ die derden verzekert tegen alle lichamelijke, materiële en immateriële schaden vermengd ten bedrage van minimaal € 500.000 (bij gebreke van enig ander bedrag bepaald in artikel 16. met betrekking tot Aansprakelijkheid) per schadegeval en per verzekeringsjaar;
5. In het voorkomende geval zal de **leverancier** eveneens een verzekering afsluiten ter dekking van de kosten verbonden aan hospitalisatie en repatriëring van Consultants indien deze deelnemen aan een Opdracht in het buitenland.

Op verzoek zal de **leverancier** aan de **klant** het bewijs bezorgen dat hij de nodige verzekeringen heeft afgesloten.

De **leverancier** zal de **klant** zo snel mogelijk en per aangetekend schrijven verwittigen indien hij om eender welke reden niet in staat is om de bovenvermelde verzekering(en) te betalen. De schorsing of annulering van de verzekering mag slechts ingaan dertig (30) dagen na verzending van het aangetekend schrijven.

1. Verzekering van de **klant**

De **klant** heeft een verzekering afgesloten met betrekking tot de Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating/Na levering en Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

De dekking is verworven voor een bedrag van € 2.500.000 per schadegeval en per verzekeringsjaar en dit voor lichamelijke, materiële en immateriële schade vermengd. Op verzoek van de **leverancier** wordt een verzekeringsattest overgelegd waaruit blijkt dat deze verzekering in voege is.

## Schorsing

1. De **klant** heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht van de **leverancier** geheel of gedeeltelijk te schorsen ingeval de uitvoering van het project of de projecten waarvoor de Order werd opgesteld, om welke reden dan ook, wordt opgeschort. De **klant** brengt de **leverancier** hiervan onverwijld op de hoogte.
2. In geval van Overmacht heeft elke Partij het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen zonder opzegging geheel of gedeeltelijk te schorsen. De initiatiefnemende Partij zal de andere Partij hiervan onverwijld op de hoogte brengen.
3. **OPTIE 1 – Onderneming (service provider)**

Indien een Consultant in de onmogelijkheid verkeert om de Opdracht uit te voeren voor andere redenen dan Overmacht (bv. langdurige ziekte, verlaten van de vennootschap van de **leverancier**…) en indien de **leverancier** niet in de mogelijkheid is om die Consultant binnen een redelijke termijn te vervangen, of een dergelijke vervanging wordt geweigerd door de **klant** overeenkomstig artikel 7.4 heeft de **klant** het recht, naar eigen goeddunken en zonder enige kennisgeving, de lopende Order geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigingen met onmiddellijke ingang, onverminderd het recht van de **klant** om schadevergoeding te vorderen.

**OPTIE 2 - Freelancer (natuurlijk persoon of met zijn eigen onderneming)**

Indien een Consultant in de onmogelijkheid verkeert om de Opdracht uit te voeren voor andere redenen dan Overmacht (bv. langdurige ziekte, verlaten van de vennootschap van de **leverancier**…) heeft de **klant** het recht, naar eigen goeddunken en zonder enige kennisgeving, de lopende Order geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigingen met onmiddellijke ingang, onverminderd het recht van de **klant** om schadevergoeding te vorderen.

1. Ingeval de Opdracht van de **leverancier** geheel of gedeeltelijk wordt opgeschort, is er geen ereloon of andere (schade)vergoeding verschuldigd door de **klant**.

## Beëindiging en corrigerende maatregelen

1. Onverminderd artikel 18.3 heeft de **klant** het recht om de Opdracht van de **leverancier**, na schriftelijke ingebrekestelling, te beëindigen indien blijkt dat de prestaties van de Consultant niet naar behoren of niet volgens de opgelegde wettelijke of contractuele bepalingen werden uitgevoerd. De **klant** zal de **leverancier** voorafgaandelijk in gebreke stellen om onmiddellijk alle wijzigingen, veranderingen of toevoegingen aan te brengen die noodzakelijk zijn om de bovenvermelde regels en normen na te leven. Die corrigerende prestaties geven geen recht op een vergoeding.

Indien de **leverancier** niet binnen vijf (5) kalenderdagen na de schriftelijke ingebrekestelling begonnen is met het nemen van de nodige corrigerende maatregelen, behoudt de **klant** zich het recht voor om de Opdracht met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding voor de **klant**.

1. De **klant** kan de Opdracht schriftelijk beëindigen, om welke reden dan ook. Tenzij een langere termijn is vermeld in een schrijven van de **klant** zal de Opdracht beëindigd zijn binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum van kennisgeving van de beëindiging van de Opdracht. De **leverancier** heeft dan recht op de betaling van alle geleverde prestaties en gemaakte kosten tot de datum van de beëindiging van de Opdracht, zonder dat die beëindiging recht geeft op enige schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging.
2. De **leverancier** van zijn kant kan de Opdracht beëindigen middels een voorafgaande kennisgeving van veertien (14) kalenderdagen wanneer de samenwerking niet verloopt onder de voorwaarden die het hem mogelijk maken om zijn verplichtingen na te komen of om welke reden dan ook.
3. Beide Partijen hebben het recht om de Opdracht van de **leverancier** schriftelijk te beëindigen indien zijn Opdracht meer dan dertig (30) kalenderdagen is geschorst, om welke reden dan ook. Een dergelijke beëindiging geeft geen recht op schadevergoeding.
4. Ingeval een Partij, gedurende de uitvoering van deze Raamovereenkomst, niet-kredietwaardig wordt of failliet wordt verklaard, worden de Raamovereenkomst en impliciet de lopende Opdrachten, door een eenvoudig schrijven, van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden, onverminderd het recht van de Partij die de Raamovereenkomst heeft laten beëindigen, om een schadevergoeding te vragen. De afrekening tussen de Partijen gebeurt op basis van een tegensprekelijke evaluatie, waarbij de slecht of gedeeltelijk slecht uitgevoerde prestaties niet zullen worden gefactureerd.
5. De **klant** heeft het recht op de Raamovereenkomst te allen tijde om welke reden dan ook schriftelijk te beëindigen. Tenzij in de schriftelijke kennisgeving van de **klant** een langere opzegtermijn is vermeld, eindigt de Raamovereenkomst veertien (14) kalenderdagen na de datum van kennisgeving van de beëindiging van de Raamovereenkomst. De **leverancier** heeft recht op betaling voor de uitvoerde diensten en kosten gemaakt door de Consultants voor de **klant** tot de datum van beëindiging van de Raamovereenkomst. De beëindiging geeft de **leverancier** echter geen recht op enige schadevergoeding en/of vergoeding voor vroegtijdige beëindiging.
6. De **klant** heeft het recht om deze Raamovereenkomst te beëindigen na schriftelijke kennisgeving indien de **leverancier**, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarin hij een schending van zijn verplichtingen aan de kaak stelt, deze schending niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de formele kennisgeving van de **klant** heeft verholpen.
7. De **klant** heeft het recht om deze Raamovereenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen in geval van materiële schending. Schending van ethische, fiscale of sociale verplichtingen wordt onder meer beschouwd als een materiële schending.
8. De **leverancier** heeft het recht om deze Raamovereenkomst te beëindigen na schriftelijke kennisgeving indien de **klant**, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarin hij een schending van zijn verplichtingen aan de kaak stelt, deze schending niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de formele kennisgeving van de **leverancier** heeft verholpen.

## Onderaanneming

De **leverancier** zal geen enkel deel van deze Raamovereenkomst aan een derde uit besteden zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de **klant.**

## Niet-overdraagbaarheid

1. De **leverancier** verbindt zich ertoe om zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **klant**. Het niet-naleven van deze verplichting heeft de ontbinding van deze Raamovereenkomst tot gevolg, onverminderd het recht van de **klant** om schadevergoeding te vorderen bij de **leverancier**.
2. Bij Opdracht in het buitenland kan de **leverancier** een schriftelijk verzoek indienen bij de **klant** om, als onderdeel van een Order, toestemming te verkrijgen om zijn rechten en plichten over te dragen aan een van zijn dochterondernemingen die beter in staat is om de Opdracht in dat deel van de wereld uit te voeren.
3. In geval van een gedeeltelijke overdracht of een overdracht zoals bedoeld in artikel 20.2. met de toestemming van de **klant** zal de **leverancier** samen met de overnemer hoofdelijk aansprakelijk blijven voor de integrale uitvoering van deze Raamovereenkomst.

## Ter beschikking gestelde middelen

1. In de kantoren van de **klant** zal de Consultant toegang krijgen tot de nodige software en tot de informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht.
2. In voorkomend geval, stelt de **klant** computerapparatuur ter beschikking aan de Consultant zodat die laatste zijn Opdracht goed kan uitvoeren.
3. In voorkomend geval, helpt de **klant** de **leverancier** bij het verkrijgen van de machtigingen die nodig zijn om toegang te krijgen tot nucleaire sites.
4. In geval van een bewezen schending en met als enig doel de veiligheid van de uitvoering van de Opdracht te garanderen, die zonder deze tussenkomst in gevaar zou komen, kan de **klant** besluiten persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking te stellen aan de Consultant. De **leverancier** blijft echter exclusief verantwoordelijk voor de strikte naleving van de veiligheidseisen en het gebruik van beschermende en veiligheidskleding door zijn Consultants.
5. De **leverancier** waarborgt de teruggave door zijn Consultants van de ter beschikking gestelde uitrusting op het einde van de Opdracht. Indien de **leverancier** er niet in slaagt de hele uitrusting of gedeeltelijke uitrusting en toegang terug te geven, zal de **leverancier** aansprakelijk worden gesteld voor de economische schade ondervonden door de **klant**.

## Gezondheid-Veiligheid-Milieu

1. Zaken met betrekking tot de veiligheid, gezondheid en milieu evenals het welzijn op het werk van de Consultants vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de **leverancier.**
2. De **leverancier** laat door middel van de Engagementsverklaring (Bijlage 1) zijn Consultants een verklaring ondertekenen van naleving van de verbintenissen van de **klant** op het gebied van 'veiligheid, gezondheid en milieu', te raadplegen op haar website:
* <https://tractebel-engie.be/nl/gezondheid-veiligheid-tractebel>
* <https://tractebel-engie.be/nl/een-duurzame-toekomst>
1. De **klant** maakt voor elke Opdracht een gedetailleerde risicoanalyse (Bijlage 3) die hij voor aanvang van de Opdracht aan de **leverancier** stuurt. Zodat de **leverancier** (i) zich bewust wordt van de risico's die verbonden zijn aan de hem toevertrouwde Opdracht, (ii) alle beschermingsmiddelen kan bieden die essentieel zijn voor de gezondheid en veiligheid van zijn Consultants.
2. De **leverancier** (i) verbindt zich ertoe zijn Consultants te informeren over de risico's verbonden aan hun Opdracht, (ii) hen alle nodige persoonlijke beschermingsmiddelen te verstrekken, (iii) ervoor te zorgen dat de instructies ter zake.

Indien nodig zal de **leverancier** op eigen kosten zorgen voor de opleiding die nodig is voor de gezondheid en veiligheid van zijn Consultants.

De **leverancier** zal de **klant** een kopie bezorgen van de in de risicoanalyse gevraagde certificaten en machtigingen.

1. Indien de Opdracht voorziet in de tussenkomst van de Consultant op werf, zal de **leverancier** ervoor zorgen dat de Consultant de preventie- en beschermingsmaatregelen die zijn opgenomen in de risicoanalyse specifiek voor de betrokken Opdracht begrijpt en respecteert.
2. Elk van de Partijen verbindt zich ertoe de andere te informeren zodra zij kennis krijgt van een reëel of potentieel risico, van een ongeval, van een significant incident of van een gevaarlijke situatie. In geval van ernstig of dreigend gevaar heeft elke Partij of haar rechtverkrijgenden het recht om de onderbreking van de lopende werkzaamheden op te leggen.
3. Elke niet-naleving van de verplichtingen en verklaringen vervat in deze clausule wordt beschouwd als een wezenlijke schending die de onschuldige Partij het recht geeft om de Raamovereenkomst en/of de Order naar eigen goeddunken op te schorten en/of te beëindigen, en dit op kosten en uitsluitende schuld van de in gebreke blijvende Partij.

## Intellectuele Eigendomsrechten

* 1. Overdracht

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alles wat door de **leverancier** wordt geproduceerd (ontwerpen, berekeningen, enz.) in het kader van deze Raamovereenkomst, de exclusieve eigendom wordt van de **klant**, die er vrij gebruik van kan maken alsof het geproduceerd is door een van haar Consultants.

Bijgevolg zal de **leverancier** alle wettelijk overdraagbare auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op zijn werk overdragen aan de **klant**. Auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten die worden overgedragen, omvatten het recht op reproductie, met inbegrip van de aanpassing-, vertaal- en distributierechten, advertentierechten, secundaire gebruiksrechten en afgeleide producten, zonder beperking.

Bovengenoemde overdracht is geautoriseerd voor de **klant**:

* Voor de gehele duur van het intellectueel eigendom;
* Voor de hele wereld;
* Voor alle media en bedieningsmethoden;
* Voor alle talen.

De **klant** is niet verplicht om de naam van de **leverancier** of de auteurs van de originele werken te vermelden, maar mag elk onderscheidend teken aanbrengen dat vereist is voor zijn bedrijf of dat van zijn opdrachtgevers.

De **leverancier** stemt ermee in zich te houden aan de wensen van de **klant** of zijn bestellende partijen en de werken en diensten aan te passen aan de vereisten van de Order.

De **klant** kan alle wijzigingen, fotobewerkingen en aanpassingen aan het bestelde werk doorvoeren - of laten uitvoeren - tenzij dit de eer of de reputatie van de auteurs of artiesten / uitvoerders aantast.

De **klant** kan de bestelde werken ook geheel of gedeeltelijk gebruiken in andere werken.

* 1. Garanties

De **leverancier** verklaart titularis of rechtverkrijgende te zijn van de overgedragen rechten. Hij verbindt zich in dit opzicht ertoe om elke overeenkomst te sluiten die nodig is voor de overdracht van de auteursrechten en naburige rechten van zijn Consultants, onderaannemers, vertolkers, uitvoerende kunstenaars en auteurs van de oorspronkelijke werken die zijn opgenomen in ‘de werken’, en dat in overeenstemming met deze Raamovereenkomst.

Alle noodzakelijke kosten hieromtrent worden gedragen door de **leverancier**.

De **leverancier** vrijwaart de **klant** voor elk beroep dat door die personen zou kunnen worden ingesteld.

De **leverancier** garandeert de **klant** de vreedzame uitoefening van de overgedragen rechten en verklaart in het bijzonder dat noch hij, noch de hierboven genoemde personen, enige verwijzing hebben gemaakt of gelijkenissen hebben getrokken die de rechten van een derde zouden kunnen schenden.

De **leverancier** kan op de werken die onder deze Raamovereenkomst vallen geen rechten uitoefenen die de uitoefening van de overgedragen rechten zouden kunnen beperken of die de **klant** zouden kunnen schaden, en zal de **klant** op de hoogte brengen van elke vervalsing of inbreuk op de overgedragen rechten waarvan hij is op de hoogte.

* 1. Vergoeding voor overdracht

De vergoeding voor de overdracht zal worden opgenomen in de vergoeding van de **leverancier** zoals bepaald in artikel 10, zodat de **klant** geen aanvullende betaling verschuldigd is aan de **leverancier** voor de overdracht van de rechten in kwestie onder dit artikel.

* 1. Overdracht aan een derde

De **klant** mag alle rechten die hem onder deze overeenkomst zijn verleend, overdragen, cederen en/of (sub) licentiëren aan een derde partij.

## Vertrouwelijkheid

1. Ongeacht de vorm waarin de Vertrouwelijke Informatie aan de **leverancier** ter beschikking wordt gesteld of hoe deze zich bewust wordt van dergelijke Vertrouwelijke Informatie tijdens het uitvoeren van de Raamovereenkomst, de **leverancier** stemt ermee in om dergelijke informatie met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid te behandelen en, tenzij vooraf uitdrukkelijk geautoriseerd door de **klant**, om dit niet te communiceren aan derden, inclusief bedrijven en andere agenten die verbonden zijn met de **leverancier**.
2. De **leverancier** zal ervoor zorgen dat zijn Consultants waakzaam zijn om te voorkomen dat Vertrouwelijke Informatie onvrijwillig openbaar wordt gemaakt, zelfs binnen de organisatie van de **klant**. De **leverancier** zorgt ervoor dat zijn Consultants aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichtingen zijn gebonden. Daartoe zal de **leverancier** zijn Consultants voor aanvang van de Opdracht een individuele vertrouwelijkheidsverklaring (Bijlage 1) laten ondertekenen.
3. Zelfs na de beëindiging van deze Raamovereenkomst verbindt de **leverancier** zich ertoe om alle aangelegenheden van de **klant** strikt geheim te houden en aan niemand, zelfs niet aan de agenten van de **klant** die niet rechtstreeks bij het project betrokken zijn, inlichtingen, nota’s, rekeningen en plannen te bezorgen, noch, in het algemeen, eender welke aanwijzing te verstrekken over de aangelegenheden, procedés en resultaten van de operaties waarvan hij ingevolge deze Raamovereenkomst rechtstreeks of onrechtstreeks kennis zou hebben genomen.
4. Bij de beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden ook, zal de **leverancier** alle nota's of documenten betreffende studies, werken, projecten of de werking van de **klant** of zijn klanten teruggeven, evenals de door hem ervan (op papier of digitaal) gemaakte kopieën. In de mate dat die documenten in digitale vorm ter beschikking van de **leverancier** zijn gesteld, ziet deze erop toe dat ze worden vernietigd.
5. Een inbreuk op deze vertrouwelijkheidverplichtingen wordt aanzien als een zeer ernstige tekortkoming aan de contractuele verplichtingen. De **klant** of zijn rechtsopvolgers behouden zich het recht voor om een schadevergoeding te eisen indien de **leverancier** de hiervoor vermelde verplichtingen zou overtreden.

## Belangenconflicten

1. De **leverancier** verklaart hierbij, en garandeert te hebben geverifieerd, dat hij, zijn bestuurders en zijn werknemers/(onder)aannemers die betrokken zijn/zullen zijn bij de Opdracht (i) geen professionele of privérelatie, deelname, contractuele relatie, verplichting hebben (inclusief een niet-concurrentiebeding) of enige andere omstandigheid die (mogelijk) zou resulteren in of een situatie van belangenvermenging zou creëren (die onder meer ontstaat wanneer een persoon, in een privé-hoedanigheid, privé- of professionele belangen heeft die van invloed kunnen zijn op of lijken invloed te hebben op de manier waarop hij/zij de taken en verantwoordelijkheden vervult die hem/haar zijn toevertrouwd in het kader van de Opdracht), en (ii) niet onderworpen zijn aan enige uitsluiting van deelname of andere uitsluitingsmaatregelen van de **klant**, diens eindklanten, elke internationale financieringsinstelling of een andere (multi) overheidsinstantie of bank.
2. Daartoe laat de **leverancier** zijn Consultants de Engagementsverklaring (Bijlage 1) ondertekenen voordat de Opdracht begint.
3. De **leverancier** zal zijn Consultants vragen om hem onmiddellijk op de hoogte te stellen als ze zouden kunnen worden getroffen door een belangenconflict of een dergelijke uitsluiting van deelname of andere uitsluitingsmaatregelen. Mocht dit gebeuren, dan zal de **leverancier** de Opdrachtcoördinator van de **klant** onmiddellijk op de hoogte brengen.
4. In geval van een onjuiste, onvolledige of valse verklaring, heeft de **klant** het recht om deze Raamovereenkomst en/of de desbetreffende Order te beëindigen en/of alle passende maatregelen te nemen die de **klant** nodig acht om zijn belangen te beschermen en om bij de **leverancier** elke schade te claimen die de **klant** lijdt als gevolg daarvan.
5. Indien er een belangenconflict of uitsluitingsmaatregel voor deelname bestaat op het moment van het sluiten van deze Raamovereenkomst of zich voordoet op enig moment tijdens de contractuele relatie van de Partijen voor een Opdracht, zal de **klant** het recht hebben om alle passende maatregelen te nemen die de **klant** nodig acht om zijn belangen te beschermen, zo ook het opnemen van de beëindiging van deze Raamovereenkomst en/of de desbetreffende Order in het geval dat het belangenconflict onherstelbaar is of in het geval dat de uitsluiting van deelname de uitvoering van de Opdracht beïnvloedt.

## Ethiek en Duurzame Ontwikkeling

De **leverancier** verklaart dat hij de verbintenissen van de **klant** op het vlak van ethiek en duurzame ontwikkeling heeft gelezen en dat hij deze zal naleven. Deze verbintenissen zijn uiteengezet in de referentiedocumenten van de **klant** en in het Waakzaamheidsplan (“Plan de Vigilance”) van Engie (wat dat laatste betreft, voor zover de **leverancier** een gevestigde commerciële relatie in stand houdt, zoals gedefinieerd onder het toepasselijk recht). Ze zijn terug te vinden op de website van de **klant** <https://tractebel-engie.be/nl/ethiek-compliance-tractebel>.

In dit opzicht verklaart en garandeert de **leverancier** aan de **klant** dat hij alle internationale en nationale wetgeving naleeft die van toepassing is op de Raamovereenkomst (met inbegrip van wijzigingen aan deze wetgeving tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst), en dat hij deze heeft nageleefd gedurende een periode van zes jaar onmiddellijk voorafgaand aan de ondertekening van de Raamovereenkomst, met betrekking tot :

1. mensenrechten en individuele fundamentele vrijheden, in het bijzonder het verbod op (a) kinderarbeid en elke andere vorm van dwangarbeid of verplichte arbeid; (b) elke vorm van discriminatie binnen haar onderneming – of groep van ondernemingen naar gelang het geval - en ten aanzien van haar eige leveranciers of onderaannemers;
2. embargo’s, het verbod op wapen- en drugshandel en terrorisme;
3. handels-, import- en exportlicenties en douanevoorschriften;
4. gezondheid en veiligheid van werknemers en derde partijen;
5. tewerkstelling, immigratie, en het verbod op zwartwerk of illegale werknemers;
6. milieubescherming;
7. economische delicten en witteboordencriminaliteit, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, omkoping, fraude, ongeoorloofde beïnvloeding (of een gelijksoortig misdrijf onder het nationaal recht van toepassing op deze Raamovereenkomst), oplichting, diefstal, misbruik van vennootschapsgoederen, inbreuk, vervalsing en gebruik van frauduleuze documenten, en alle verwante misdrijven;
8. anti-witwas maatregelen;
9. mededingingswetgeving.

Door middel van de Engagementsverklaring (Bijlage 1), zal de **leverancier** de Consultant informeren over de verplichtingen van de **klant** met betrekking tot ethiek en duurzaamheid. Door hen te vragen de Engagementsverklaring (Bijlage 1) te ondertekenen, vraagt de **leverancier** zijn Consultants om een verklaring te ondertekenen waarin wordt bevestigd dat zij deze ethische verbintenissen naleven voordat de Opdracht begint.

De **leverancier** verklaart en garandeert ook aan de **klant** dat zijn personeel dat wordt toegewezen aan de uitvoering van de Opdracht, met inbegrip van zijn eigen werknemers, onderaannemers, freelancers:

* 1. beschikbaar zal zijn voor de volledige looptijd van de Opdracht;
	2. niet het voorwerp uitmaakt van een uitsluiting tot deelname of andere maatregel betreffende “debarment” genomen door de **klant**, de eindklanten van deze laatste, enige Internationale Financieringsinstelling of een andere (multi-) gouvernementele autoriteit of bank die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is in het beoogde Opdracht;
	3. geen Politiek Prominent Persoon (Politically Exposed Person) – PPP (PEP)[[1]](#footnote-2) is die een link heeft met de **klant**, de eindklanten van deze laatste, de partij die instaat voor de financiering, of het betrokken Project; of indien dit het geval is, werd dit op voorhand medegedeeld aan de **klant**;
	4. geen professionele of private relatie, deelneming, contractuele verhouding of verbintenis (met inbegrip van een niet-concurrentiebeding) heeft of zich in een of andere situatie bevindt die (mogelijks) zou leiden tot een belangenconflict (wat onder meer zou kunnen ontstaan wanneer een persoon, in een private hoedanigheid, private of professionele belangen heeft die een impact zouden kunnen hebben, of de indruk geven een impact te hebben, op de wijze waarop hij/zij de taken en verantwoordelijkheden vervult die aan hem/haar zijn toevertrouwd in het kader van de Opdracht). Elke Partij verbindt zich ertoe de andere Partij onmiddellijk op de hoogte te brengen moest een wijziging zich voordoen.
	5. geen geschenken of gastvrijheden zal geven of ontvangen in het kader van de Opdracht, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk goedgekeurd door de **klant.**

Wanneer de **klant** daarom verzoekt, dient de **leverancier** zijn prestaties op zijn kosten te evalueren op het gebied van milieu, ethiek, mensenrechten, gezondheid & veiligheid en duurzame aankopen. Deze evaluatie zal worden uitgevoerd door de **klant** of door een derde partij aangesteld door de **klant**. Bij het ontbreken van een beoordeling vóór de ondertekening van deze Raamovereenkomst of enige hieruit voortvloeiende overeenkomst, zal de **leverancier** ervoor zorgen dat hij zijn beoordeling binnen 6 maanden na die datum laat uitvoeren. Het ontbreken van een beoordeling door de aangewezen derde binnen deze termijn zal door de **klant** worden beschouwd als een contractbreuk, zoals bedoeld in deze clausule.

Telkens wanneer de **leverancier** bepaalde werken zal uitvoeren op de site, zal hij de overeengekomen voorschriften inzake Gezondheid en Veiligheid naleven, zoals verder omschreven in deze Raamovereenkomst, en zal hij ervoor zorgen dat zijn eigen Consultants, leveranciers, en onderaannemers, evenals elke andere derde partij aanwezig op voormelde site, deze voorschriften zullen naleven.

Wat betreft zijn eigen activiteiten, verbindt de **leverancier** zich ertoe om actief samen te werken en op zodanige wijze te handelen dat de **klant** in staat wordt gesteld haar verplichtingen met betrekking tot de wettelijke zorgvuldigheidsplicht na te leven. Als zodanig zal de **leverancier** ervoor zorgen dat in het bijzonder de maatregelen opgenomen in voormeld Waakzaamheidsplan (risico-kartering, mechanismen betreffende waarschuwing en rapportering, enz.) worden uitgevoerd, en zal hij onmiddellijk de **klant** verwittigen van elke inbreuk, of elk element dat een inbreuk zou kunnen uitmaken, overeenkomstig bovenvermelde standaarden, als onderdeel van zijn relatie met de **klant**.

De **klant** heeft het recht om op gelijk welk ogenblik de **leverancier** te vragen aan te tonen dat hij de vereisten van deze bepaling heeft nageleefd, en om audits uit te voeren of te laten uitvoeren, op gelijk welk ogenblik, mits voorafgaande kennisgeving en op haar eigen kosten. In het geval van een audit, verbindt de **leverancier** zich ertoe om aan de werknemers van de **klant** toegangsrechten te verlenen tot zijn gebouwen en sites, en om alle gevraagde informatie en/of documentatie die de **klant** opvraagt ter beschikking te stellen om haar in staat te stellen de audit op behoorlijke wijze uit te voeren.

De **leverancier** zal de vereisten uiteengezet in deze bepaling naleven, en zal ervoor zorgen dat ze nageleefd worden door zijn eigen Consultants, leveranciers en onderaannemers, evenals door elke derde partij betrokken bij de werken of diensten.

Elke inbreuk door de **leverancier** op de bepalingen van deze clausule betreffende ethiek en duurzame ontwikkeling maakt een contractbreuk uit die de **klant** het recht geeft de Raamovereenkomst op te schorten en/of te beëindigen.

## Bescherming van Persoonsgegevens

1. Om de huidige Raamovereenkomst te sluiten en uit te voeren, moet de **klant**, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerken met betrekking tot bepaalde vertegenwoordigers en werknemers van de **leverancier**, evenals die van de Consultants. De **leverancier** zal ervoor zorgen dat de betrokkenen wiens gegevens hij aan de **klant** meedeelt correct worden geïnformeerd en dat de Privacyverklaring beschikbaar op de website van de **klant** (<https://syngenia.com/privacy-statement/>) naar hen wordt verzonden.
2. Indien de **leverancier** op grond van de Raamovereenkomst optreedt als gegevensverwerker namens de **klant**, is de Bijlage 2 "Gegevensverwerkingsovereenkomst" van toepassing op alle verwerkingen die in deze hoedanigheid worden uitgevoerd.
3. Door middel van de Engagementsverklaring (Bijlage 1), zal de **leverancier** zijn Consultant vragen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, de Raamovereenkomst en de bijbehorende Bijlage 2, de procedures te volgen en geen persoonsgegevens te verzamelen of vrij te geven die hij/zij dient te verwerken als deel van de Opdracht.
4. De partijen komen overeen dat als de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hen verplicht een specifiek contract af te sluiten om ervoor te zorgen dat het delen van gegevens in overeenstemming is (bijvoorbeeld in het geval dat gegevens worden overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte), zij te goeder trouw zullen onderhandelen en dergelijk contract tekenen.
5. Elke niet-naleving van de verplichtingen en verklaringen vervat in deze clausule en in Bijlage 2 wordt beschouwd als een wezenlijke schending die de onschuldige Partij het recht geeft om de Raamovereenkomst en/of de Order naar eigen goeddunken op te schorten en/of te beëindigen, en dit op kosten en uitsluitende schuld van de in gebreke blijvende Partij.

## Niet-concurrentiebeding

1. Tenzij voorafgaande toestemming is verkregen van de **klant**, onthoudt de Consultant zich, voor de duur van elke Opdracht en tot één (1) jaar na de beëindiging ervan, van deelname voor eigen rekening of voor rekening van de **leverancier** aan enig project (i) dat aan hem was toevertrouwd tijdens de Opdracht, (ii) dat toebehoort aan de **klant** en waarvan hij op de hoogte is gekomen tijdens de Opdracht en/of (iii) dat de **klant** probeert veilig te stellen en waarvan hij op de hoogte is gekomen tijdens de Opdracht.
2. Bovenstaande kennisname wordt als onweerlegbaar bewezen beschouwd indien de **klant** bewijst dat hij een offerte voor dit project heeft ingediend of dat hij het project van dezelfde opdrachtgever heeft verkregen op het moment dat de Opdracht door de Consultant werd uitgevoerd.
3. Elke inbreuk op deze bepaling kan ertoe leiden dat de **leverancier** een schadevergoeding van 20.000 EUR worden aangerekend, onverminderd het recht van de **klant** om een groter financieel verlies aan te tonen en aldus de volledig geleden schade van de **leverancier** te vorderen.

## Briefwisseling

1. Facturen worden geldig meegedeeld in overeenstemming met artikel 12.4.
2. Alle eventuele formele kennisgevingen met betrekking tot deze Raamovereenkomst zijn rechtsgeldig verstuurd als ze per aangetekend schrijven naar het adres van de maatschappelijke zetel van de Partijen zijn gestuurd.
3. Alle overige communicatie tussen de Partijen in verband met de uitvoering van de Opdracht kan rechtsgeldig per post of e-mail worden verstuurd.
4. Alle communicatie tussen de Partijen in verband met de uitvoering van de Opdracht wordt gevoerd via de Opdrachtcoördinator van de **klant**.

## Deelbaarheid

Mocht één of meer van de bepalingen van deze Raamovereenkomst op enigerlei wijze nietig, onwettig of niet-afdwingbaar worden verklaard op grond van toepasselijk recht, dan blijven de geldigheid, de wettelijkheid en het uitvoerbare karakter van de andere bepalingen in deze Raamovereenkomst volledig onaangetast. De Partijen zullen zich inspannen om onmiddellijk en te goeder trouw een rechtsgeldige vervangende bepaling te onderhandelen.

## Niet-exclusiviteit

Deze Raamovereenkomst houdt op geen enkel vlak voor één van de Partijen een verplichting tot exclusiviteit in. Het staat beide Partijen vrij om gelijkaardige overeenkomsten met derden aan te gaan.

## Niet-afwervingsbeding

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 33.2., dient de **klant** zich tijdens de Opdracht te onthouden van het aanwerven van de Consultant vermeld in de daarmee verband houdende Order. Dit verbod tot aanwerving is geldig vanaf het moment dat de **leverancier** een mogelijke kandidaat met naam en toenaam voorstelt als de Consultant belast met de Opdracht. Dit verbod is niet van toepassing wanneer de **klant** kan bewijzen dat de kandidaat zelf eerder contact heeft opgenomen met de **klant** of met één van zijn Verbonden Ondernemingen voor de presentatie van de kandidaat door de **leverancier** of als de kandidaat al eerder door een andere Partij werd voorgesteld aan de **klant** of een van zijn Verbonden Ondernemingen.
2. Twaalf (12) maanden na de aanvang van de Opdracht heeft de **klant** of één van zijn Verbonden Ondernemingen het recht om direct of indirect een overeenkomst met de Consultant aan te gaan zonder enige schadevergoeding te hoeven betalen aan de **leverancier**.
3. De **leverancier** dient zich, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de Orders, te onthouden van het aanwerven van personeel van de **klant**, direct of indirect (via een derde partij) en ongeacht de aard van hun contractuele relatie.

## Geschillenbeslechting

De Partijen komen overeen om eventuele geschillen tussen hen in der minne op te lossen en beloven alles in het werk te stellen om tot een minnelijke schikking te komen.

Ieder geschil dat niet opgelost kan worden door de vertegenwoordigers van de Partijen, wordt vervolgens voorgelegd aan de algemene directie van de Partijen in de vorm van een schriftelijk verzoek van de meest gerede Partij. Binnen tien (10) dagen na ontvangst van een convocatie tot een dergelijke vergadering, of binnen een andere door de Partijen onderling overeengekomen termijn, zal de algemene directie van de Partijen bijeenkomen om de zaak in der minne te regelen.

Als echter geen regeling kan worden getroffen binnen twintig (20) dagen na bovengenoemde vergadering (of binnen een andere door de Partijen onderling overeengekomen termijn) zijn de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd om elk geschil in verband met deze Raamovereenkomst te beslechten.

## Toepasselijk recht

Voor alles wat verband houdt met deze Raamovereenkomst is het Belgische recht van toepassing.

## Volledige overeenkomst

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze Raamovereenkomst alle afspraken en verbintenissen van de Partijen bevat met betrekking tot het voorwerp van deze Raamovereenkomst. Deze Raamovereenkomst heeft voorrang op en vervangt alle eerdere onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten, al dan niet schriftelijk, tussen de Partijen met betrekking tot het voorwerp van deze Raamovereenkomst.

## Afzonderlijke exemplaren

Deze Raamovereenkomst kan worden uitgevoerd in identieke exemplaren, die elk als origineel worden beschouwd en die alle samen de Raamovereenkomst vormen. De Partijen kunnen ervoor kiezen om deze Raamovereenkomst langs elektronische weg uit te voeren. Elke Partij gaat ermee akkoord dat de uitvoering van de Raamovereenkomst langs elektronische weg dezelfde kracht en hetzelfde effect heeft als de uitvoering van het originele exemplaar.

**TEN BLIJKE WAARVAN** de daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen deze Raamovereenkomst hebben ondertekend in twee (2) originele exemplaren of in één (1) geldig elektronisch ondertekende vorm, en elke Partij heeft een exemplaar ontvangen.having received one counterpart.

|  |  |
| --- | --- |
| **Voor****XXX** | **Voor****SYNGENIA nv** |
|  |  |
| **XXX****Consultant** | **Alexandra Talbot****Chief HR, QHSSE & E&C Officer** |
|  |  |
|  | **Aimé Isabane****Chief operations Director** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Bijlagen bij deze Raamovereenkomst voor diensten :

• Bijlage 1 - Engagementsverklaring (te ondertekenen door de Consultant)

• Bijlage 2 - Gegevensverwerkingsovereenkomst

• Bijlage 3 - Werk Post Gezondheid en Veiligheid Sheet

1. ‘Politiek Prominent Persoon (Politically Exposed Person) – PPP (PEP)’ betekent:

(a) natuurlijke personen die een prominente publieke functie bekleden of bekleed hebben

(b) hun directe familieleden of

(c) personen die bekend staan als naaste geassocieerden van dergelijke personen maar niet met inbegrip van middelbare of lagere ambtenaren

Noot 1 : De term "natuurlijke personen die een prominente publieke functie bekleden of bekleed hebben" zal het volgende omvatten:

	1. Staatshoofden, Regeringsleiders, Ministers, Viceministers en Staatssecretarissen;
	2. Parlementsleden;
	3. Leden van Hooggerechtshoven, constitutionele hoven en andere hoge rechterlijke instanties die arresten wijzen waartegen doorgaans geen verder beroep mogelijk is, behalve in uitzonderlijke omstandigheden;
	4. Leden van rekenkamers, auditcomités of van de raden van bestuur van centrale banken;
	5. Ambassadeurs, zaakgelastigden en andere hoge legerofficieren;
	6. Leden van bestuursorganen, leidinggevende of toezichthoudende organen van overheidsbedrijven, daarbij inbegrepen, waar van toepassing, voor de doeleinden van punten (i) tot (v), functies binnen de Europese Gemeenschap of op internationaal niveau.Noot 2: De term ‘directe familieleden’ zal het volgende omvatten:

	1. de echtgenoot of echtgenote, of een partner die naar nationaal recht als gelijkwaardig met een echtgenoot of echtgenote wordt aangemerkt;
	2. de kinderen en hun echtgenoten of partners; en
	3. de ouders.Noot 3: De term ‘personen die bekend staan als naaste geassocieerden’ zal het volgende omvatten:

	1. een natuurlijke persoon van wie bekend is dat deze met een politiek prominente persoon de gezamenlijke uiteindelijke begunstigde is van juridische entiteiten of juridische constructies of met genoemde persoon andere nauwe zakelijke relaties heeft;
	2. een natuurlijke persoon die alleen de juridische begunstigde is van een juridische entiteit of juridische constructie waarvan bekend is, dat deze is opgezet ten behoeve van deze politiek prominente. [↑](#footnote-ref-2)